



Thai Trading and Solution Co., Ltd.

1/241 Soi Saimai 23/1, Saimai, Saimai, Bangkok 10220 Tel : 02-0051454 , Fax : 02-0051454

www.thaitrading-solution.com

หนังสือรับประกันคุณภาพสินค้า

บริษัท ไทย เทรดดิ้ง แอนด์ โซลูชั่น จำกัด ยินดีรับประกันคุณภาพเครื่องสำอางไฟฟ้าตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการรับประกันสินค้า ดังนี้

- 1).ทางบริษัท ไทย เทรดดิ้ง แอนด์ โซลูชั่น จำกัด จะรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้ใน Invoice. ตามเงื่อนไขกำหนดระยะเวลาการรับประกัน 2 ปี ทั้งตัวเครื่องและแบตเตอรี่
- 2).ในกรณีที่พบว่าผลิตภัณฑ์ชำรุดหรือบกพร่องในการทำงาน ทางบริษัทฯ ยินดีเปลี่ยนอะไหล่และชิ้นส่วนให้โดยไม่คิดมูลค่าใดๆ แต่ทั้งนี้การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึง
 - 2.1.ความเสียหายอันเนื่องจากอุบัติเหตุ การขนส่ง การใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง หรือการใช้อย่างไม่เหมาะสม
 - 2.2.การปรับปรุงหรือซ่อมแซมหรือมีการดัดแปลงผลิตภัณฑ์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัทฯ
 - 2.3.ความเสียหายของแผงวงจรที่เกิดจากแมลงและสัตว์
 - 2.4.ผู้ภายนอกหรือชิ้นส่วนภายนอกชำรุดเสียหาย

3).รายละเอียดการให้บริการและบำรุงรักษาเครื่องสำรองไฟฟ้า

3.1.ผลิตภัณฑ์ UPS ชนิด Line Interactive with Stabilizer ขนาดต่ำกว่า 2000VA และ ชนิด True Online ขนาดต่ำกว่า 3KVA หากขัดข้องจากการใช้งานตามปกติวิสัยภายใน 14 วัน หลังจากซื้อสินค้า ทางบริษัทฯ ยินดีเปลี่ยนสินค้าใหม่ให้โดยไม่คิดมูลค่า

3.2.ผลิตภัณฑ์ชนิด Line Interactive with Stabilizer ขนาดต่ำกว่า 2000VA และ รุ่น True Online ขนาดต่ำกว่า 3KVA ที่ใช้งานแล้วขัดข้องหลังจากซื้อสินค้ามากกว่า 14 วัน ทางบริษัทฯ จะซ่อมแซมแก้ไขและส่งคืนสินค้าให้ใช้งานได้ภายใน 14 วัน หากสินค้าใดไม่สามารถแก้ไขซ่อมแซมได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ทางบริษัทฯ จะจัดเครื่องที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าให้ใช้งานแทนจนกว่าจะสามารถส่งคืนสินค้ากลับได้

3.3.ผลิตภัณฑ์ชนิด True Online ที่มีขนาดตั้งแต่ 10KVA-1000KVA ระบบไฟ 3Phase ทางบริษัทฯ จะเข้าทำ Preventive Maintenance เพื่อเช็ควงจรและทำความสะอาดเครื่องให้ทุก 4 เดือน ตามเงื่อนไขที่ระบุใน INV.

4).ในกรณีลูกค้าต่างจังหวัด

4.1.ผลิตภัณฑ์ชนิด UPS Line Interactive with Stabilizer ขนาดต่ำกว่า 2000VA หากขัดข้องจากการใช้งานตามปกติวิสัยภายใน 14 วัน หลังจากซื้อสินค้า ทางบริษัทฯ ยินดีเปลี่ยนสินค้าใหม่ให้โดยไม่คิดมูลค่า หากใช้งานแล้วขัดข้องหลังจากซื้อสินค้ามากกว่า 14 วัน ทางบริษัทฯ จะซ่อมแซมแก้ไขและส่งคืนสินค้าให้ใช้งานได้ภายใน 14 วัน

4.2.ผลิตภัณฑ์ชนิด True Online ขนาดต่ำกว่า 3KVA หากขัดข้องจากการใช้งานตามปกติ วิสัยภายใน 14 วัน หลังจากซื้อสิน้ายินดีเปลี่ยนสินค้าใหม่ให้โดยไม่คิดมูลค่าและหากใช้งานแล้วขัดข้องหลังจากซื้อสินค้ามากกว่า 14 วัน ทางบริษัทฯ จะซ่อมแซมแก้ไขและส่งคืนสินค้าให้ใช้งานได้ภายใน 14 วัน โดย ทางบริษัทฯ จะให้บริการ Service Onsite โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ใดๆ ทั้งสิ้น

4.3.ผลิตภัณฑ์ชนิด True Online ที่มีขนาด 10KVA-1000KVA ระบบไฟ 3Phase ทางบริษัทฯ จะเข้าทำ Preventive Maintenance เพื่อเช็ควงจรและทำความสะอาดเครื่องให้ ตามเงื่อนไขที่ระบุใน INV.

5).ผลิตภัณฑ์ที่เกิดอาการขัดข้องไม่สะดวกในการนำกลับมาเช็คและซ่อมแซม ขนาด 10KVA-1000KVA : ระบบไฟ 3Phase ที่ทางบริษัทฯ จะจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปแก้ไขที่สถานที่ติดตั้งเครื่องหลังจากได้รับแจ้ง ดังนี้ :

เขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ภายใน 48 ชั่วโมง

ต่างจังหวัด ภายใน 72 ชั่วโมง

6).กรณีแจ้งซ่อมเร่งด่วน สามารถติดต่อบริษัทฯ ได้ตามเบอร์โทรดังนี้ :

Office hours : จันทร์ – ศุกร์ เวลา 08:30 – 17:30 น.

Tel : 02-0051454

Out of office hours : 24 Hr. x 7 Days

Call Center : 091-7943783